

None La Croce Verde ottiene la certificazione di qualità

Trasparenza e miglioramento al servizio della comunità

■ NONE Ottenuta dalla Croce Verde None la certificazione del sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015, riconoscimento che attesta la piena conformità dell'organizzazione agli standard internazionali in materia di qualità dei processi e dei servizi erogati, con l'evidenza, in sede di audit, della solidità del modello organizzativo e gestionale adottato. «Un riconoscimento concreto a dimostrazione della serietà e dell'attenzione con cui operiamo ogni giorno. Quando vengono certificati i processi di lavoro, abbiamo la certezza di muoverci nella giusta direzione. Un risultato che nasce dall'impegno collettivo di tutta l'associazione. In realtà come la nostra, che hanno raggiunto dimensioni importanti, i controlli sono fondamentali e non sono mai abbastanza», spiega il presidente Luca Ferrua, che ringrazia il proprio responsabile qualità Giacomo Toniutti, «vero motore del percorso». La verifica ha riguardato diversi ambiti strategici, partendo dall'analisi dei processi operativi, fino alla trasparenza amministrativa e gestionale, con attenzione alla formazione continua di volontari e dipendenti, ed un focus specifi-

co sul coinvolgimento del personale e alla rilevazione del livello di soddisfazione interna. L'associazione, affiliata alla rete Anpas, conta su 193 volontari e volontarie, 33 dipendenti e 11 giovani in servizio civile, per un totale annuale di 24.000 servizi ed oltre 780.000 chilometri percorsi. «La certificazione conferma l'impegno delle pubbliche assistenze Anpas del Piemonte nel garantire servizi sempre più organizzati, sicuri e orientati al miglioramento continuo. Questo traguardo evidenzia come il volontariato possa coniugare competenza e attenzione ai cittadini», aggiunge Vincenzo Sciortino presidente di Anpas Piemonte.

Da sempre punto di riferimento per il territorio, la Croce Verde None garantisce servizi di emergenza sanitaria 118, trasporti, assistenza a eventi e manifestazioni, progetti a sostegno della disabilità e iniziative dedicate alla terza età, oltre ad attività di protezione civile e intervento nelle maxi-emergenze. Il tutto, in attesa del fine lavori nel nuovo polo di via Sestriere da circa 2.000 mq con un investimento da oltre un milione di euro.

A.L.



Riconoscimento alla Croce Verde nonese.

