

ANPAS

Certificazione per la Croce Giallo Azzurra

L'associazione torinese ottiene per la prima volta la «Qualità Uni En Iso 9001:2015»

■ L'associazione Anpas Croce Giallo Azzurra Torino ha ottenuto, per la prima volta, il Certificato Sistema Qualità Uni En Iso 9001:2015.

Un riconoscimento per la definizione dei requisiti di un sistema di gestione per la qualità per un'organizzazione, conseguito al termine di un percorso di accompagnamento e supporto da parte del gruppo di lavoro interno al Comitato Regionale Anpas del Piemonte.

L'audit si è svolto il 9 novembre presso la sede della Croce Giallo Azzurra Torino, alla presenza del presidente di Anpas Piemonte, Vincenzo Sciorino, e dell'auditor Enrico Montabone.

La società Certiquality Srl ha eseguito le verifiche necessarie sui processi operativi, sulla trasparenza gestionale e amministrativa, sulla formazione dei volontari e dei dipendenti, sulla sicurezza e sulla soddisfazione del personale, valutando numerosi parametri e indicatori.

Al termine delle analisi, la società ha certificato l'efficienza e l'efficacia del modello organizzativo e gestionale di Pubblica Assistenza Anpas.

«Questo traguardo – dichiara Santo Bellantone, presidente della Croce Giallo Azzurra Torino – rappresenta un passo significativo per la nostra associazione. La certificazione di qualità non è per noi un obbligo, ma una scelta volontaria. Riflette la nostra volontà di offrire ad assistiti e soci servizi di alto valore, monitorati e riconosciuti da un ente indipendente. Ci siamo imposti delle regole per ottimizzare i nostri processi e migliorare continuamente la qualità, garantendo elevati standard di assistenza».

«Questo impegno – spiega – testimonia la nostra dedizione all'eccellenza e alla trasparenza, a beneficio della comunità che serviamo quotidianamente. Ringrazio tutti i volontari e collaboratori che hanno contribuito a questo percorso di crescita e miglioramento continuo. Un ringraziamento speciale va anche a Marco Grechi, responsabile della Qualità della Croce Bianca di Orbasano, che ci ha supportato nel percorso di avvicinamento alla certificazione, e ad Armando Gotta, responsabile del progetto Qualità Anpas Piemonte».

