

RICONOSCIMENTO L'ente di via Volontari del Soccorso accreditato al Sistema Qualità Uni En Iso 9001

La Croce Verde è ora certificata

SALUZZO Un importante traguardo è stato raggiunto dalla Croce Verde di Saluzzo, che ha ottenuto il Certificato Sistema Qualità Uni En Iso 9001:2015. Il riconoscimento, conseguito insieme a Croce Bianca di Ceva e Croce Verde di Mombercelli, al termine di un percorso supportato dal gruppo di lavoro interno di Anpas Comitato Regionale Piemonte, attesta la conformità ai più alti standard di qualità organizzativa e gestionale.

Il processo di certificazione, condotto dalla società Globe Srl di Torino, ha riguardato una serie di verifiche sui processi operativi, la trasparenza gestionale e amministrati-

va, la formazione del personale, la sicurezza, e la soddisfazione degli operatori.

Grazie a questo esame, è stato confermato l'alto livello di efficienza e qualità dell'associazione, che si unisce ora ad altre cinque realtà Anpas piemontesi già in possesso della certificazione. Armando Gotta, responsabile Sistema qualità e accreditamento di Anpas Piemonte, ha espresso soddisfazione: «Le nuove certificazioni Iso 9001:2015 delle Pubbliche Assistenze di Ceva, Saluzzo e Mombercelli rappresentano un motivo di orgoglio per tutti noi. Questo risultato è stato possibile grazie

all'impegno di presidenti, consiglieri e volontari che hanno colto l'opportunità di rivedere e aggiornare le procedure interne alle nuove normative.

In un contesto in cui la qualità è sempre più richiesta, questa certificazione non è solo un traguardo, ma un punto di partenza per un miglioramento continuo».

Anche Vincenzo Sciorino, presidente di Anpas Piemonte, ha sottolineato l'importanza della certificazione: «Attraverso l'Iso 9001, possiamo standardizzare le migliori pratiche e promuovere una cultura del miglioramento continuo, con un impatto diretto sulla qualità dei servizi of-

ferti. Questo impegno costante non solo aumenta l'efficienza operativa delle nostre associazioni, ma rafforza la fiducia che i cittadini ripongono in noi. La certificazione di qualità diventa così un simbolo di affidabilità e un valore aggiunto per le comunità che serviamo».

L'Anpas regionale rappresenta 80 associazioni di volontariato con un totale di 10.658 volontari e 698 dipendenti. Con un imponente parco mezzi che include 460 ambulanze e oltre 500 automezzi per il trasporto di disabili e persone, l'associazione svolge ogni anno oltre 586.000 servizi, coprendo più di 19 milioni di chilometri.



ISOARDI: «UN RISULTATO CHE CI SPINGE A MIGLIORARE»

SALUZZO C'è grande soddisfazione in via Volontari del Soccorso per il traguardo raggiunto con la certificazione Iso 9001.

«Il progetto di Anpas Piemonte è partito a fine 2022 – dice il presidente della Croce Verde di Saluzzo Michele Isoardi –. Ad aprile 2023 il consiglio direttivo dell'associazione ha deciso di aderire ed iniziato un lungo lavoro. La squadra della Croce Verde che ha compiuto questo percorso era composta da quattro membri del direttivo: Michele Caruso (vice presidente), Simona Padalino (segretaria), Emanuela Corti (consigliera) e Vinicio Crovasce (consigliere). Siamo stati seguiti in questo percorso dal Responsabile del Progetto ISO 9001 Armando Gotta. Abbiamo messo sulla carta tutte le procedure della nostra associazione.

Questo ci rende un'associazione strutturata. Questo importante riconoscimento attesta l'impegno costante dell'associazione nel garantire standard di qualità elevati e un servizio efficiente a favore della comunità». La Certificazione Iso 9001, riconosciuta a livello internazionale, rappresenta un sigillo di qualità per i sistemi di gestione delle organizzazioni, garantendo che i processi interni siano ottimizzati per rispondere in modo efficace alle esigenze degli utenti.

Per la Croce Verde Saluzzo, questo traguardo è il risultato di un percorso di miglioramento continuo e di una dedizione incondizionata al benessere e alla sicurezza dei cittadini. «Il conseguimen-

to della certificazione Iso 9001 è per noi motivo di grande orgoglio – prosegue Isoardi –. Questo risultato è il frutto del lavoro di squadra e della passione che ogni giorno i nostri volontari e collaboratori mettono nel loro servizio.

Siamo convinti che questa certificazione ci permetterà di migliorare ulteriormente la qualità delle nostre attività, rispondendo sempre meglio alle necessità del territorio.

La Croce Verde Saluzzo si impegna a mantenere e migliorare continuamente i propri standard qualitativi, garantendo servizi sempre più sicuri, efficienti e rispondenti alle aspettative della popolazione. Questo importante riconoscimento non è un punto di arrivo, ma un ulteriore stimolo per proseguire con determinazione nel cammino intrapreso. La comunità di Saluzzo può continuare a contare su un'associazione che mette al centro la qualità del servizio e la tutela della salute pubblica, con la consapevolezza di poter offrire un'assistenza certificata secondo i più alti standard internazionali».

«La nostra "squadra Iso 9001" ha lavorato ininterrottamente, per più di un anno, per il conseguimento dell'ambita certificazione avvenuta a luglio – dice Simona Padalino –. Per tale motivo ci tengo a ringraziare i miei colleghi, indispensabili nel progetto: Michele Caruso, Emanuela Corti, Vinicio Crovasce, il nostro Michele Isoardi (il presidente ha tenuto sempre vive le comunicazioni tra Anpas e Croce Verde proprio in favore al miglioramento continuo e non solo), il coordinatore Alessandro Morero che ci ha supportati con l'ausilio del nostro sistema informatico.

Esprimo, ancora, infinita gratitudine ad Armando Gotta e Mario Botti che sono stati fondamentali per i continui confronti e chiarimenti, e ancora ai nostri Soci, al Consiglio Direttivo e a tutti i dipendenti della Croce Verde di Saluzzo che hanno creduto nella realizzazione di questo progetto.

Sono certa che la Certificazione Iso 9001 aiuterà la nostra Associazione a migliorarsi ancora, giorno per giorno».

fabrizio scarpi



Il team saluzzese che ha seguito la certificazione Iso 9001