

La Croce Bianca Ceva ha ottenuto il Certificato Sistema Qualità Uni En Iso 9001:2015

Tre pubbliche assistenze Anpas - la Croce Bianca di Ceva e le Croci Verdi di Saluzzo e Mombercelli -, dopo un percorso supportato e accompagnato dal gruppo di lavoro interno al Comitato Anpas del Piemonte, hanno ottenuto il Certificato Sistema Qualità Uni En Iso 9001:2015 che definisce i requisiti di un sistema di gestione per la qualità di un'organizzazione. La Globe Srl di Torino dopo le verifiche necessarie su processi operativi, trasparenza gestionale e amministrativa, sulla formazione di volontari e dipendenti, sulla sicurezza, sulla soddisfazione del personale interno e su altri parametri e indicatori, ha certificato l'efficienza e l'efficacia del modello organizzativo e gestionale delle tre Anpas. Così Armando Gotta, responsabile sistema qualità e accreditamento: «Le tre nuove certificazioni Iso sono un motivo di soddisfazione e orgoglio. Sono sei le Anpas piemontesi (su 80 complessive che raggruppano 10.658 volontari) in possesso del certificato e altre quattro sono in dirittura d'arrivo. Un impegno importante, gratificato dal raggiungimento del risultato con il coinvolgimento di diversi presidenti, consiglieri e volontari che hanno colto nella certificazione l'opportunità di rivedere le procedure e le istruzioni, aggiornandole alle nuove norme».

