

CEVA

Alla Croce Bianca il Certificato Iso 9001:2015

La Croce Bianca di Ceva, al termine di un percorso supportato e accompagnato dal gruppo di lavoro interno ad Anpas Comitato regionale del Piemonte, ha ottenuto il Certificato Sistema Qualità Uni En Iso 9001:2015 che definisce i requisiti di un sistema di gestione per la qualità per una organizzazione. La società Globe Srl di Torino dopo aver svolto le verifiche necessarie sui processi operativi, sulla trasparenza gestionale e amministrativa, sulla formazione dei volontari e dei dipendenti, sulla sicurezza, sulla soddisfazione del personale interno e su altri parametri e indicatori presi in esame, ha certificato l'efficienza e l'efficacia del modello organizzativo e gestionale dell'Associazione cebana.

Armando Gotta, responsabile Sistema qualità e accreditamento: «La nuova certificazione Iso 9001:2015 della Pubblica Assistenza di Ceva è per noi motivo di soddisfazione e orgoglio. Salgono ora a sei le Associazioni Anpas del Piemonte in possesso del Certificato Sistema Qualità e altre quattro sono in dirittura d'arrivo. È stato un impegno importante, ma gratificato dal raggiungimento del risultato con il coinvolgimento di diversi presidenti, consiglieri e volontari che hanno colto nella certificazione l'opportunità di rivedere le procedure e le istruzioni, aggiornandole alle nuove norme. Da parte mia un cordiale ringraziamento a tutti i collaboratori delle Associazioni che hanno saputo sommare l'impegno dell'emergenza con quello della redazione dei documenti». «Attraverso la certificazione Iso 9001 - commenta



Vincenzo Sciortino, presidente Anpas Piemonte - è possibile standardizzare le migliori pratiche e promuovere una cultura di continuo miglioramento, con un impatto diretto sulla qualità dei servizi forniti. Questo continuo impegno non solo incrementerà l'efficienza operativa delle nostre Associazioni, ma pensiamo possa rafforzare la fiducia che i cittadini ripongono in esse. Ci aspettiamo che la certificazione di qualità diventi un simbolo di affidabilità, un valore aggiunto per le comunità che serviamo e un faro di eccellenza nel panorama delle organizzazioni di volontariato».

