

Ottenuta la certificazione per l'efficienza organizzativa e gestionale

Croce Verde di Mombercelli nella top ten in Piemonte

IL CASO/3

La Croce Verde di Mombercelli si aggiudica la certificazione che garantisce l'efficienza del modello organizzativo e gestionale del modello organizzativo e gestionale delle associazioni.

Il riconoscimento è stata ottenuta insieme alla Croce Bianca Ceva e alla Croce Verde di Saluzzo,

Tra parametri usati dalla società Globe Srl di Torino per l'assegnazione: processi operativi, la trasparenza gestionale e amministrativa, la formazione dei volontari e dei dipendenti, la sicurezza, la soddisfazione del personale interno. Salgono ora a sei le associazioni Anpas del Piemonte in possesso del Certificato sistema qualità e altre quattro sono in dirittura d'arrivo. Armando Gotta, responsabile Sistema qualità e accreditamento, commenta: «Le tre nuove certificazioni Iso 9001:2015 sono per noi motivo di soddisfazione e orgoglio. È stato un impegno importante, ma gratificato. Un ringraziamento a tutti i collaboratori delle associazioni che hanno saputo sommare l'impegno dell'emergenza con quello della redazione dei documenti».

Un risultato significativo



L'ambulanza in servizio a Mombercelli

per l'Anpas (Associazione nazionale pubbliche assistenze) del Piemonte. «Attraverso la certificazione – spiega Vincenzo Sciortino, presidente Anpas Piemonte – è possibile rendere standard le pratiche

Sono complessivamente oltre 10 mila i volontari nelle 80 associazioni

migliori e promuovere un continuo miglioramento sulla qualità dei servizi forniti. Questo inoltre potrà rafforzare la fiducia dei cittadini. Ci aspettiamo che la certificazione di qualità diventi un simbolo di affidabilità, un valore ag-

giunto per le comunità che serviamo e un faro di eccellenza nel panorama delle organizzazioni di volontariato». La certificazione diventa un momento di bilancio per l'Anpas. Il Comitato Regionale Piemonte dell'associazione che gestisce l'assistenza pubblica conta 80 associazioni di volontariato con 15 sezioni distaccate. Prestano servizio 10.658 volontari e può contare su 5.498 soci, 698 dipendenti, di cui 81 amministrativi. Con 460 autoambulanze, 249 automezzi per il trasporto disabili, 266 automezzi per il trasporto persone e di protezione civile e 2 imbarcazioni i volontari Anpas svolgono annualmente 586.458 servizi solo in Piemonte. v.mo. —

© RIPRODUZIONE RISERVATA

