IL DIRMEI HA ATTIVATO L'800.95.77.95

Dubbi o domande sul Covid? Rivolgetevi alla Regione

UN NUOVO SERVIZIO

Nella giornata informativa sul NUE la Regione ha ricordato anche a un altro numero telefonico: l'800.95.77.95. È quello del nuovo servizio di call center istituito dal DIRMEI (Dipartimento Interaziendale Malattie ed Emergenze Infettive) per rispondere a domande, dubbi o richieste sul Covid. Poco dopo lo scoppio della pandemia la Regione aveva creato un numero apposito gestito da una rete di volontari. Dopo un anno il DIRMEI ha strutturato il servizio come ponte tra cittadini, Regione e Asl territoriali. A spiegare la genesi del servizio è stato Fabiano Zanchi, responsabile della Centrale operativa Emergenza Covid del DIRMEI. «L'evoluzione del servizio è dettata dalla semplicità con cui vogliamo aiutare il cittadino - racconta - Abbiamo scelto di facilitargli la vita dandogli risposte immediate o inoltrando alle Asl, tramite una piattaforma, le richieste che ci vengono fatte. Il numero è un call center, quindi non tratta dati sensibili, ma gira alle Asl le domande e verifica i tempi di risposta». Sono circa 1.000 le telefonate gestite ogni giorno, ma, come ha precisato Zanchi, «il numero non serve a chiedere informazioni sulle vaccinazioni».

«L'esigenza di attivare un numero verde dedicato all'emergenza Covid-19 - osserva l'assessore alla Sanità Icardi - è emersa evidente l'anno scorso al primo manifestarsi della pandemia, quando risultava di vitale importanza sgravare il 112 dall'improvvisa mole di chiamate non urgenti provenienti dai cittadini. In poche ore, è stato attivato un sevizio ad hoc che in un anno ha risposto ad oltre 325 mila chiamate, con turni che nella prima fase sono stati di 24 ore al giorno, grazie al lavoro donato dai volontari ai quali esprimiamo tutta la riconoscenza della Regione». Icardi ha anche premiato le associazioni che hanno garantito il funzionamento del primo numero verde: il Comitato regionale Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze (ANPAS), la Croce Rossa Italiana (CRI), il Comitato regionale del Soccorso dell'Ordine di San Giovanni Italia (SOGIT), oltre che l'Università degli studi di Torino (Facoltà di Medicina e Chirurgia).

r.s.



LA CENTRALE OPERATIVA DEL NUE DI SALUZZO

FABIANO ZANCHI
RESPONSABILE CENTRALE COVID

Abbiamo scelto di semplificare e rendere più agevole la vita al cittadino in cerca di risposte sul Covid

