La Croce bianca ottiene il certificato di qualità



ORBASSANO - La Croce bianca cittadini, associata Anpas, grazie alla verifica periodica effettuata dalla società Globe srl di Torino, il 16 gennaio 2021, ha ottenuto il rinnovo del "Certificato sistema qualità Uni En Iso 9001:2015". Così commenta il presidente Luigi Negroni: *«La Croce bianca di Orbassano continua a credere nell'importanza di questa procedura, dove ogni attività dell'associazione deve seguire un preciso percorso standardizzato. Con l'avvio dei decreti attuativi della nuova legge sul terzo settore, improntata sulla trasparenza e tracciabilità dei diversi processi, tali procedure diverranno obbligatorie. Crediamo che i servizi offerti alla cittadinanza debbano rivestire carattere di "qualità", privilegiando la dimensione volontaristica a quella aziendalista* - afferma - *Mettiamo sempre al centro il cittadino, effettuiamo controlli sullo stato di avanzamento degli obiettivi prefissati, andando a correggere eventuali criticità. Un impegno gravoso che richiede costante osservazione sempre e comunque nell'ottica della qualità, nella tracciabilità di tutto l'operato. Con l'approvazione del codice etico si è inoltre insediato l'organo di controllo al fine di garantire la massima trasparenza. La Croce bianca di Orbassano ottiene per la prima volta la certificazione già nel 2002 e da allora si dota degli standard sempre più recenti nella gestione del sistema di controllo qualitativo».*

La Croce bianca orbassanese ad oggi può contare sull'impegno di 265 fra volontarie e volontari grazie ai quali annualmente svolge oltre-12mila servizi. Si tratta di trasporti in emergenza-urgenza 118, servizi sociosanitari, assistenza a eventi e manifestazioni con una percorrenza di circa 300mila chilometri.

