

Numero verde Per fronteggiare l'emergenza

Anpas: preziosa realtà al tempo del coronavirus

CASALE MONFERRATO

● E' stato riattivato, con il prezioso supporto dei Volontari del Soccorso e degli Studenti di Medicina, il numero verde sanitario regionale 800 192020. A rispondere alle chiamate dei cittadini, 7 giorni su 7, vi sono anche i volontari e le volontarie dell'Anpas (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze) del Piemonte. In quasi una settimana di servizio presso il call-center di Grugliasco gli operatori specializzati dell'Anpas hanno ricevuto una media di 800 chiamate al giorno per dare informazioni sulle misure da adottare per fronteggiare l'emergenza coronavirus.

Il servizio sanitario regionale garantisce il coordinamento dell'attività con i propri operatori, attraverso un modello gestionale della chiamata che permette al personale in servizio di presentare le domande da porre e fornire l'indicazione più corretta per le risposte.

Oltre 100mila telefonate

Andrea Bonizzoli, presidente Anpas Piemonte commenta: «Ringrazio i volontari e i dipendenti che da ormai quasi un anno stanno fronteggiando, senza risparmio, questa terribile emergenza provocata dal coronavirus Sars-Cov-2. Siamo impegnati dall'inizio su innumerevoli



Preziosa realtà. L'Anpas Piemonte

fronti: dai soccorsi in emergenza 118 ai trasferimenti di pazienti contagiati da covid-19, alle dimissioni verso le abitazioni e strutture e, di altrettanta importanza, nella copertura delle postazioni telefoniche del numero verde sanitario regionale 800 192020. Attività questa che fornisce utili risposte e un primo sollievo ai dubbi delle persone che direttamente o indirettamente sono venute in contatto con il virus». Nei prossimi giorni dovrebbero unirsi anche gli studenti dei corsi di Medicina e Chirurgia, del Master di Infermieristica in Emergenza e del corso Magistrale di Scienze Infermieristiche ed Ostetriche dell'Università degli Studi di Torino. Da febbraio a giugno gli operatori hanno risposto a 100.750 telefonate. In Piemonte le 82 le associazioni di volontariato legate all'Anpas stanno mettendo a disposizione della collettività e delle istituzioni 10mila volontari soccorritori, 430 autoambulanze, 211 automezzi per il trasporto disabili e 237 automezzi per il trasporto persone.

P.L. ROL.

Centralino

Ai volontari si uniranno gli studenti di Medicina e Master di Infermieristica