2

Orbassano: Croce Bianca certificato di qualità



La Croce Bianca Orbassano nei giorni scorsi ha ottenuto il rinnovo annuale del Certificato sistema Qualità Iso 9001. «*Continuiamo a credere nell'importanza di questa procedura* - spiega il presidente Luigi Negroni - *dove ogni attività dell'Associazione deve seguire un preciso percorso standardizzato. Crediamo che i servizi offerti alla cittadinanza debbano rivestire carattere di "qualità", privilegiando la dimensione volontaristica a quella aziendalista. Mettiamo sempre al centro la persona*». La responsabile delle procedure Samantha Ferrari con l'aiuto del consigliere Marco Grechi eseguono periodicamente controlli sullo stato di avanzamento degli obiettivi prefissati, andando a correggere eventuali criticità.

