8

Saluzzo, primi dati della centrale attivata per tutta la provincia

Arrivano 810 telefonate ogni giorno al numero unico d'emergenza

il caso

ANDREA GARASSINO
SALUZZO



Sala operativa L'inaugurazione della nuova sala operativa del numero unico a Saluzzo

52 per cento La percentuale di telefonate indirizzate alla centrale per chiedere aiuto alle forze dell'ordine

6950 telefonate È il totale delle chiamate ricevute dal 31 gennaio, giorno di attivazione del servizio

Quasi 7 mila chiamate in una settimana. Sono le richieste di aiuto e soccorso a cui hanno risposto gli operatori del nuovo numero unico per le emergenze «112», attivato a Saluzzo dal 31 gennaio. Funziona per tutta la provincia di Cuneo, la prima in Piemonte.

Nei primi 7 giorni, sono state deviate sul centralino ricavato nella sede della Croce verde, tutte le telefonate ai numeri 118 e 115, cioè le emergenze di tipo sanitario e le richieste di intervento ai vigili del fuoco. Il nuovo 112 è entrato in funzione a pieno regime nella settimana dal 7 al 14 febbraio, quando gli operatori in servizio hanno preso in carico anche le chiamate ai numeri di carabinieri e polizia, cioè il «vecchio» 112 e il 113.

Non urgenti: 3180

«Nella prima settimana in cui ci siamo occupati di tutti i numeri di emergenza – dice il responsabile della centrale operativa per conto dell'Asl Cn1, Walter Occelli -, cioè da martedì 7 a martedì 14, abbiamo ricevuto 6950 chiamate. Di queste, 3180 sono state gestite da noi perché non erano emergenze. Si tratta di errori a digitare altri numeri, ad esempio quelli delle compagnie telefoniche, oppure di chi ha bisogno di recapiti delle stazioni dei carabinieri o di altri presidi. Alcuni segnalano, ad esempio, auto in divieto o altre condotte che, però, non sono di nostra competenza. Le restanti 2780 telefonate, invece, sono state inoltrate da qui alle varie centrali operative».

Forze dell'ordine: 52%

Secondo i primi dati raccolti dal numero unico, il 52% di media delle richieste riguarda l'intervento delle forze dell'ordine, il 42% riguarda le necessità di tipo sanitario, mentre il restante 6% è per i vigili del fuoco.

Aggiunge Occelli: «Ogni giorno riceviamo una media di 810 telefonate, con frequenze diverse a seconda del giorno o della notte».

Dalle 8 alle 23 la media oraria è di 55 chiamate, mentre nel periodo notturno scende a 25 ogni 60 minuti. Fra le 7 e le 14 si va da 40 a 50 richieste, dalle 15 alle 21 tra le 50 e le 60.

Tre operatori a turno

Oggi nel centralino 112 di Saluzzo sono impiegati 3 operatori per ognuno dei 3 turni che coprono le 24 ore, oltre a un referente del servizio. Il numero di addetti salirà nei prossimi mesi. Oltre a quella di Saluzzo, in tutto il Piemonte sarà in funzione solo un'altra centrale operativa, Torino, che diventerà operativa tra fine mese e inizio marzo. La base logistica saluzzese si occuperà delle chiamate da tutte le province piemontesi per 2,2 milioni di utenti. Non quella del capoluogo.

BY NC ND ALCUNI DIRITTI RISERVATI

