3

Croce bianca, sempre al massimo

ORBASSANO - La Croce bianca ha ottenuto il rinnovo annuale del Certificato sistema qualità Uni En Iso 9001:2008. *«Il momento della verifica coinvolge tutte le funzioni associative, vengono presentate al certificatore le attività svolte, gli obiettivi raggiunti e le criticità rilevate durante l'anno* - sottolinea il presidente Luigi Negroni - *Ne è emerso, con nostra grande soddisfazione, che i processi operativi della Croce Bianca sono consolidati e presidiati. È stato inoltre evidenziato che tutti gli indicatori delle performance associative servono alla corretta operatività e sono di supporto alle scelte strategiche della Croce Bianca. È emerso che il clima interno all'associazione è piuttosto positivo e aiuta a migliorare gli standard attraverso la definizione di obiettivi sempre più sfidanti e l'adozione di approcci orientati sempre più all'efficienza. La certificazione è un'ulteriore dimostrazione dell'impegno dell'associazione nel fornire servizi di qualità e, unita alla recente introduzione del codice etico, consente di costruire un rapporto solido, trasparente ed eticamente corretto con i cittadini utenti e le istituzioni»*. La Croce bianca ottiene per la prima volta la certificazione già nel 2002 e da allora si dota degli standard sempre più recenti nella gestione del sistema di controllo qualitativo. *«Riteniamo che il sistema per la gestione della qualità debba essere considerato una grande opportunità, un prezioso metodo a beneficio di tutti in quanto permette di anticipare i bisogni degli utenti offrendo soluzioni innovative, flessibili e veloci nelle risposte. La nostra metodologia, gli strumenti in uso, i nostri volontari qualificati e costantemente formati* - conclude il presidente - *ci permettono di offrire, in ogni istante, i servizi più adeguati alle attese del territorio»*. La Croce Bianca può contare su 282 volontari, di cui 94 donne, e 12 dipendenti grazie ai quali annualmente svolge oltre12mila servizi. Si tratta di trasporti in emergenza-urgenza 118, servizi socio sanitari, assistenza a eventi e manifestazioni con una percorrenza di circa 322mila chilometri.