

Operativo dalla centrale di Saluzzo, sostituirà altri numeri di soccorso

Per le chiamate di emergenza si deve comporre il Numero Unico 112

CUNEO - Da martedì è attivo, anche in provincia di Cuneo il 112, Numero Unico di Emergenza (Nue) Europeo in Italia, che sostituirà definitivamente il 113, il 115 e il 118. Secondo quanto imposto dalla Comunità Europea. Componendo, sia da telefono fisso sia da cellulare, il 112, al quale, per l'Italia, rispondono solo i carabinieri, in tutte le nazioni dell'Unione Europea si deve poter segnalare emergenze o richiedere soccorso. Il 112 (chiamato dai tecnici uno-uno-due) rimarrà l'unico numero di emergenza e, realizzato un sistema complessivo di risposta che coinvolgerà tutti gli enti interessati, cesseranno di esistere gli altri numeri di emergenza.

La novità è iniziata, per tutti i cuneesi (la "Granda" è provincia sperimentale), martedì alle 10, con l'inaugurazione del nuovo centralino, nei locali al pian terreno della sede della Croce Verde, in via Vo-

lontari del Soccorso 2. Per l'attivazione del numero unico per l'emergenza 112 era presente anche l'assessore alla Sanità della Regione Piemonte Antonio Saitta. Entro sei mesi, la centrale di Saluzzo diventerà operativa a pieno regime e sarà il riferimento per altre sei province del Piemonte e della Valle d'Aosta. Al momento gli operatori risponderanno alle chiamate indirizzate al 118 ed al 115, ma al termine della prossima settimana verranno inglobati anche i numeri di pronto intervento delle forze di Polizia.

«Un ringraziamento particolare – ha detto il direttore generale dell'Asl Cn1 Francesco Magni – alla Giunta regionale, che ha scelto la nostra azienda come punto di riferimento, al dottor Valter Occelli ed al dottor Danilo Bono, che hanno coordinato tutta la parte interna». Quello in partenza oggi, così com'è stato definito in conferenza stampa,

è un servizio innovativo: gli operatori avranno il compito di capire il bisogno del chiamante, geolocalizzarlo e poi inoltrare la chiamata alla centrale operativa di riferimento. Il 112 garantirà anche un servizio multilingue, con la disponibilità di interpreti che rimarranno in ascolto, garantendo il supporto linguistico sia durante la chiamata al 112 che durante quella con la centrale, sia questa del 118, del 115, del 112 o del 113.

I vari numeri di emergenza nazionali (112-113-115-118 e altri) saranno ancora attivi ma componendo tali numeri si sarà inoltrati comunque al call center di Saluzzo. I cellulari di ultima generazione sono già predisposti a contattare questo unico numero.

Gli operatori del Nue forniscono un servizio multilingue, localizzano il chiamante e, una volta individuata l'esigenza di soccorso, smistano le chiamate all'ente competente.

