

5

SERVIZI La centrale servirà tutto il Piemonte escluso Torino

Il 112 risponde da Saluzzo

Chiamata unica per tutte le emergenze

SALUZZO – Martedì 31 gennaio entra in funzione la centrale del numero unico 112 che avrà sede a Saluzzo presso la struttura della Croce Verde. Nella prima fase sperimentale servirà l'intera provincia di Cuneo, successivamente anche le altre province del Piemonte con l'esclusione di Torino e del-

la Valle d'Aosta che saranno compito dell'altra centrale allestita a Grugliasco.

Per l'utente che deve segnalare qualsiasi problema non cambia nulla, sul 112 ricadranno tutte le chiamate effettuate a quel numero ed anche quelle rivolte a 113, 115 e 118. Sarà l'operatore a smistare i soccorsi in base

alle necessità (polizia e carabinieri, vigili del fuoco, ambulanze).

La centrale di Saluzzo potrà contare su 32 addetti (definiti "laici" cioè né operatori di polizia né sanitari) che copriranno le 24 ore suddivisi nei vari turni di lavoro. Il nuovo sistema prevede anche un processo di

acquisizione dati relativo alla localizzazione della chiamata che migliorerà gli interventi di soccorso.

Attualmente il servizio è già attivo in tutta la Lombardia e nella città di Roma con ottimi risultati mentre stanno per partire Liguria, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige e Sicilia.

