

2

SALUTE La nuova iniziativa per informare i cittadini lanciata dall'associazione di assistenza biellese Su Facebook i consigli utili della Croce Bianca

BIELLA (fme) Essere pronti e preparati in caso di emergenza, può fare la differenza. E a volte basta davvero poco per prevenire o scongiurare una situazione di pericolo. Nasce sulla base di questa consapevolezza l'iniziativa della Croce Bianca Biellese che da alcune settimane ha deciso di utilizzare la propria pagina Facebook per fornire consigli utili alla cittadinanza.

«Abbiamo pensato che la pagina Facebook potesse essere utilizzata in maniera più costruttiva, non solo per pubblicizzare corsi e attività - spiega Daniele, l'ideatore dell'iniziativa - . L'obiettivo è di far sì che chi capita sulla nostra pagina possa

approfittarne per avere qualche dritta utile».

Dai consigli di "primo soccorso" alle informazioni sui servizi secondari, i contributi della Croce Bianca saranno a 360°, con aggiornamenti un paio di volte alla settimana.

«Spesso - continua - le aspettative di chi usufruisce di certi servizi vengono deluse perché le persone non conoscono bene il funzionamento degli stessi servizi. Spiegando "come" vanno utilizzati, magari si riesce anche a ottimizzare tutto. Un esempio banale: c'è chi pensa che chiamando il 118, una volta giunto all'ospedale debba essere visitato subito. L'idea di fondo

è che arrivando con l'ambulanza, si abbia diritto ad essere visitati prima. Non è proprio così, ma molte persone non lo sanno e spesso anche per questo si verificano problemi».

Da qui l'idea di sfruttare anche gli strumenti messi a disposizione dalle nuove tecnologie per provare a colmare un minimo questo gap.

«Proviamo - conclude - e vediamo qual è il riscontro. L'idea è di partire con piccoli consigli quasi quotidiani, che ovviamente non entreranno nello specifico. Certe informazioni puoi darle "al volo", altri argomenti sono più delicati e vanno approfonditi».

